

Kurzanleitung zum Online-Reservationsystem



[Hier](#) gelangen Sie direkt zur Reservation.

Für eine erstmalige Reservation gehen Sie folgendermassen vor:

1. Oben oder in der Navigation unserer Website auf Reservation > weiter zur Online-Reservation klicken.
2. Datum wählen >> Sie gelangen zu ‚Schritt 1‘
3. Datum kontrollieren und mindestens alle Pflichtfelder ausfüllen.
>> weiter >> Sie gelangen zu ‚Schritt 2‘.
4. Hier gibt es drei Möglichkeiten:
 - a) **Login als SAC-Mitglied:** Mitgliedernummer (ohne die ersten zwei Null) eingeben. Passwort ist Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)
>> weiter >> Sie gelangen zu ‚Schritt 3‘.
Pflichtfelder ausfüllen und allfällige Korrekturen anbringen.
>> weiter >> Sie gelangen zu ‚Schritt 4‘.
Zusammenfassung kontrollieren.
>> weiter >> Sie gelangen zu ‚Schritt 5‘.
Die Reservation ist abgeschlossen und Sie erhalten ein Bestätigungsmail.
 - b) **Login ohne SAC-Mitgliedschaft:** Benutzername und Passwort leer lassen.
>> weiter >> Sie gelangen zu ‚Schritt 3‘.
Pflichtfelder ausfüllen, AGB akzeptieren, Daten speichern >> weiter.
Benutzername = Mailadresse, Passwort anlegen
>> weiter >> Sie gelangen zu ‚Schritt 4‘.
Zusammenfassung kontrollieren.
>> weiter >> Sie gelangen zu ‚Schritt 5‘.
Die Reservation ist abgeschlossen und Sie erhalten ein Bestätigungsmail.
 - c) Wie Möglichkeit b), jedoch ohne speichern der eigenen Daten. In diesem Fall erhalten Sie ein Mail, dessen Link innert zwei Stunden bestätigt werden muss. Ansonsten ist der Reservationsvorgang nicht abgeschlossen.
5. **Änderungen, Ergänzungen oder Stornierung Ihrer Reservation**
Bestätigungsmail aufbewahren und mit Direktlink einloggen oder mit: <http://www.alpenonline.ch/guest/login>:
 - a) Als SAC-Mitglied mit Mitgliedernummer und Geburtstag
 - b) Als Nicht-Mitglied mit gespeicherten Daten mit Mailadresse und Passwort
 - c) Als Nicht-Mitglied ohne gespeicherte Daten nur über Link des Bestätigungsmails.

Hinweis:

Zugangsdaten vergessen? Sie sind unterwegs und nicht online?

Wir können auf Ihre Reservation zugreifen und diese anpassen, ergänzen oder annullieren. Rufen Sie uns an.

Hinweis zum Zweiten:

Schlechte 5-Tages-Wetterprognose? Sie haben noch Zeit... Nehmen Sie Ihre Reservation nicht zu früh vom Netz!

Hinweis zum Dritten:

Telefonische Reservation noch möglich? Selbstverständlich! Rufen Sie uns an und wir geben die Daten für Sie im System ein. Wir brauchen dazu einige Angaben von Ihnen und ein bisschen Zeit...

Es ist weiterhin möglich, bei uns einfach und unkompliziert per Telefon zu reservieren.